

Allmänna villkor

1. Välkommen till vår webbsida www.groupon.se

1.1. Groupon drivs av MyCityDeal AB, Box 17077, 104 62 Stockholm. Här kan Du som kund (nedan benämnd "Du") köpa presentkort på varor och tjänster från våra samarbetspartners.

1.2. Groupon tillhandahåller inte självt de varor eller tjänster som Du kan köpa via webbsidan, utan ser endast till att presentkortet ger Dig rätt att få tillgång till varan eller tjänsten från Groupons samarbetspartners. De av Grouponsålda presentkorterna avser antingen en konkret tjänst, en specifik vara eller ett bestämt tjänste- eller varuvärde.

1.3. Det är Groupons samarbetspartners som är utgivarna av presentkorterna och det är respektive samarbetspartner (det företag som anges på presentkortet) som är den som kommer att tillhandahålla de varor eller tjänster som finns angivna på presentkortet. Samtliga varor och tjänster tillhandahålls i enlighet med dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") som du ombeds att nogaläsa igenom.

1.4. Om Du använder webbsidan och/eller köper presentkort eller andra varor eller tjänster på www.groupon.se är Du skyldig att följa dessa Allmänna Villkor, vilka reglerar ditt användande av webbsidan och ditt köp. Innan ett köp genomförs måste Du ha skapat ett användarkonto och valt ett lösenord. Före köpet kommer Du även uppmanas att noga läsa igenom dessa Allmänna Villkor samt bekräfta att Du accepterar dess innehåll. De Allmänna Villkoren kan när som helst läsas, skrivas ut eller sparas lokalt från www.groupon.se/allmannavillkor.

2. Så här beställer Du ett presentkort på www.groupon.se

2.1. Välj det presentkort som Du vill köpa och bekräfta sedan genom att klicka på knappen "Köp" på startsidan.

2.2. Välj önskat antal presentkort.

2.3. Ange namn, e-postadress och kreditkortsnummer.

2.4. Genom att bekräfta att Du accepterar de Allmänna Villkoren och tryckt på knappen "Köp" lämnar Du ett bindande anbud om att köpa det aktuella presentkortet. Om alla uppgifter är riktiga och förutsättningar för köp finns kommer Groupon att acceptera anbudet genom att en bekräftelse i form av en presentkortskod skickas ut till Dig. Om det minsta deltagarantalet har uppnåtts efter att den angivna säljtiden löpt ut och vi har registrerat Din betalning, skickar vi Dig presentkortet per e-post.

2.5. Skriv ut presentkortet och lös in det hos respektive samarbetspartner.

2.6. Betalningen sker först efter att erbjudandet löpt ut och det minsta deltagarantalet har uppnåtts. Om det minsta deltagarantalet inte uppnås, kommer ingen försäljning av presentkortet till stånd och det sker heller ingen debitering av Ditt konto eller kreditkort.

2.7. Försäljningen av presentkortet kommer först till stånd om och när Groupon lyckas registrera Din betalning. Skulle betalningen inte lyckas vid första försöket (t.ex. eftersom det angivna kontot inte existerar, inte har täckning, kreditkortsnumret är felaktigt eller kortet har nått kreditgränsen) kommer försäljningen av presentkortet inte heller till stånd.

2.8. Presentkortet kommer efter genomfört köp att skickas per e-post till den e-postadress som Du angav under beställningsproceduren. Utskicket av presentkortet sker så snart betalningen är registrerad på vårt konto.

2.9. Perioden då försäljning av ett specifikt presentkort sker är begränsat i tid och villkoren för varje erbjudandefastställs av Groupon i varje enskilt fall. När tiden för erbjudandet gått ut är det inte möjligt att göra några fler köp.

3. Ångerrätt

3.1. Du som är konsument har en rätt att ångra ditt köp inom två veckor från att Du mottagit en bekräftelse på Dittköp enligt ovan. Detta kan göras muntligen eller skriftligen. Såvida inte annat överenskomms med Groupon ska Du skicka tillbaka presentkortet till Groupon på adress

Groupon / MyCityDeal AB
Box 17077
104 62 Stockholm

3.2. Du betalar själv returportot. Märk kuvertet "Ångerrätt". Du behöver inte ange något skäl till varför Du ångrat köpet. Om Du har utövat Din ångerrätt i tid och skickat tillbaka presentkortet kommer Groupon att återbetala det belopp som Du betalat för presentkortet så snart som möjligt, dock senast inom 30 dagar från att vi mottog beskedet om att Du återoppar Din ångerrätt.

3.3. Notera att det inte är möjligt att ångra dit köp efter att presentkortet har inlösts hos Groupons samarbetspartners.

4. Inlösen av presentkort hos Groupons samarbetspartners

4.1. Såvida inte annat särskilt anges ger presentkortet ingen rätt till nyttjande av tjänster eller köp av varor vid enbestämd tidpunkt. Vi rekommenderar därför att tidpunkten för att utnyttja tjänsten avtalas individuellt med respektive samarbetspartner. Om en särskild giltighetstid finns angiven på presentkortet kan presentkortet endast inlösas hos samarbetspartnern inom denna giltighetstid.

4.2. Alla presentkort är försedda med två unika kodnummer och vid inlösen jämför samarbetspartnern dessa med en lista som denne har. Kopiering eller manipulering av presentkortet är inte tillåtet. Groupon förbehåller sig rätten att vid misstanke om kopiering eller manipulering vidarebefordra de lagrade uppgifterna till respektive samarbetspartner och inleda rättsliga åtgärder.

4.3. Såvida inte annat anges, kan varje presentkort bara utnyttjas en gång, under ett restaurang- eller butiksbesök eller vid nyttjande av en upplevelse eller en vara hos samarbetspartnern. Skulle presentkortsvärdet inte ha nyttjats fullständigt eller tjänsterna inte anspråktagits fullständigt, förfaller de delar som inte utnyttjats. Någon ersättning för ej nyttjade delar lämnas normalt inte.

4.4. Giltighetstidens utgång: Presentkortet (inklusive men inte begränsat till rabatter från presentkortet) upphör att gälla den dag som anges på presentkortet och kan efter det datumet inte längre lösas in.

5. Ansvarsbegränsning

5.1. Utöver det ersättningsansvar som uttryckligen åvilar Groupon enligt dessa Allmänna Villkor har Groupon ingen skyldighet att utge någon ersättning till Dig för den eventuella skada som Du skulle kunna lida till följd av att presentkortet inte har lösts in av samarbetspartnern, varan eller tjänsten inte motsvarade dina förväntningar, samarbetspartners konkurs eller andra förhållanden som rör den tjänst eller vara som presentkortet avser eller ditt användande av www.groupon.se. Groupon ersätter aldrig indirekta skador eller förluster.

5.2. Groupon tar inget ansvar för de varor eller tjänster från samarbetspartnerna som Du nyttjar genom användandet av presentkortet. De varor eller tjänster som anges på ett presentkort tillhandahåller samarbetspartnerna gentemot Dig i eget namn och för egenräkning, varför Groupon mot Dig inte ansvarar för eventuella brister i samarbetspartnernas tillhandahållande av varan eller tjänsten.

5.3.Groupon ansvarar inte för eventuella skriv- och/eller tryckfel på www.groupon.se och har rätt att göra ändringar i det material och den information som finns på webbplatsen. Du ansvarar själv för den tekniska utrustning och mjukvara som krävs för nyttjande av webbplatsen, t.ex. åtkomst till internet, webbläsare, e-post m.m.

5.4.Även om vi anstränger oss för att erbjuda våra tjänster utan tekniska störningar kan speciellt underhållsarbeten, vidareutveckling och/eller andra störningar, begränsa och/eller tidvis förhindra möjligheterna för Dig att använda www.groupon.se. Under vissa omständigheter kan det även hända att data går förlorat. Groupon ansvarar inte för tillgängligheten hos tjänsterna och kan inte garantera att tekniska störningar eller dataförluster inte förekommer. Groupon förbehåller sig rätten att när som helst ändra, inskränka eller avbryta omfattningen och funktionaliteten på webbsidan.

5.5.Du är självt ansvarig för all information som du lägger upp eller skriver på allmänt forum på webbplatsen och att du har alla nödvändiga rättigheter för att lägga upp informationen. Groupon har rätt att radera uppgifter som skrivits på allmänt tillgängligt forum på webbplatsen samt inlägg eller publikationer som enligt Groupons bedömning är stötande, olämpliga eller annars bryter mot dessa Allmänna Villkor eller tillämplig lag. Om du ser sådana uppgifter som beskrivs i denna punkt på webbplatsen välkomnas du att meddela detta till Groupon via e-post kundsupport@groupon.se.

6. Reklamation

6.1.Skulle det vid inlösen av presentkortet eller vid tillhandahållandet av vara eller tjänst uppstå något problem, kommer Groupon att försöka finna en lösning. Skicka i sådana fall en reklamation via e-post till kundsupport@groupon.se. Eller kontakta oss per telefon.

6.2. Om Du inte är nöjd med Groupons hantering av ett reklamationsärende har Du även möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 17077, 104 62 Stockholm.

7. Immateriella rättigheter

7.1.Groupon och dess samarbetspartners behåller samtliga immateriella rättigheter till all information som tillhandahålls via www.groupon.se samt till offentliggjort innehåll, information, bilder, videos och databaser (nedan benämnt "Skyddad Egendom").

7.2.Förändringar, mångfaldigande, offentliggörande, vidarebefordran till tredje part och/eller utnyttjande av Skyddad Egendom utan föregående skriftligt medgivande från Groupon eller berörda partners är därför uttryckligen förbjudet.

8. Hantering av personuppgifter

8.1.Med köpet av ett presentkort godtar Du att Groupon använder dina personuppgifter, t.ex. för- och efternamn, adress, telefonnummer och e-post för att kunna hålla kontakt med Dig samt för att kunna marknadsföra olika erbjudanden till Dig som t.ex. exklusiva erbjudanden och information om nyheter från Groupon. Personuppgifterna utgör vidare underlag för bl.a. marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering. Personuppgifterna kan också komma att behandlas av bolag i samma koncern som Groupon samt andra samarbetspartners för ovan angivna ändamål. Personuppgifterna kan då komma att överföras till ett land utanför EU/EES. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204).

8.2.Du har alltid möjligheten att, utan att behöva uppge skäl, återta ditt medgivande med verkan för framtiden. Om Du vill återta lämnat medgivande ska detta göras per e-post som ställs till kundsupport@groupon.se.

8.3.Efter återtagande av medgivandet kommer Groupon inte att använda dina personuppgifter för andra syften än att administrera kundförhållandet.

8.4.Du kan även en gång per år kostnadsfritt skriftligen begära att Groupon ska lämna information om vilka personuppgifter om Dig som Groupon behandlar. Sådan begäran ska vara egenhändigt undertecknad av Dig och skickas till

Groupon / MyCityDeal AB
Box 17077
104 62 Stockholm

9. Cookies

9.1. Den här webbplatsen innehåller s.k. cookies. Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om att webbplatsen innehåller cookies, vad dessa cookies används till och hur cookies kan undvikas.

9.2.På www.groupon.se används s.k. sessionscookies. Sessionscookies används för att hantera Dina val på hemsidan, exempelvis när Du väljer att köpa ett presentkort. Sessionscookies försvinner när Du stänger din webbläsare medan vanligacookies sparas en längre tid på Din dator. Om Du inte accepterar användning av cookies på denna webbplats kan Du ändra din webbläsares inställningar till att ej ta emot cookies. Vi hänvisar till respektive webbläsares tillverkare för närmare instruktioner. Observera att vissa av webbplatsens funktioner inte kommer att fungera om man väljer bort cookies.

10. Allmänt

10.1.Groupon kan modifiera dessa Allmänna Villkor från tid till annan, exempelvis för att uppfylla juridiska krav eller för att göra funktionsändringar. Aktuella Allmänna Villkor hittar Du alltid på www.groupon.se.

10.2. Om ni inte godtar dessa Allmänna Villkor, kan ni tyvärr inte nyttja våra tjänster mer. Skulle enskilda bestämmelser i dessa Allmänna Villkor eller hela eller delar av det avtal som ingåtts mellan parterna vara ogiltiga, så påverkar detta inte giltigheten i övriga delar.

11. Tillämplig lag och tvister

På dessa Allmänna Villkor gäller svensk lag. Eventuella tvister som uppstår mellan parterna skall lösas av svensk domstol.